

ICS 03.100  
CCS A 01

团 体 标 准

T/ZCL 020-2026

# 社会力量救灾物资管理指南

Guidelines for the management of disaster relief materials for social forces

(发布稿)

2026-01-30 发布

2026-01-30 实施

中国慈善联合会 发布

## 目 次

前 言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总体原则 .....	1
4.1 协调支持 .....	1
4.2 需求为本 .....	1
4.3 透明公开 .....	1
4.4 安全环保 .....	1
5 物资分类 .....	1
6 物资储备 .....	2
6.1 储备定位 .....	2
6.2 储备方式 .....	2
6.3 储备分区 .....	2
6.4 仓储管理 .....	2
6.5 物资中转 .....	2
7 物资采购 .....	3
7.1 物资需求 .....	3
7.2 物资匹配 .....	3
7.3 采购实施 .....	3
8 物资募集 .....	3
8.1 募集动员 .....	3
8.2 捐赠对接 .....	3
8.3 接收复核 .....	4
8.4 信息公开 .....	4
9 物资运输 .....	4
9.1 运输协调 .....	4
9.2 运输管理 .....	4
9.3 运输方式 .....	4
10 物资分配 .....	4
10.1 分配协调 .....	4
10.2 分配实施 .....	5
10.3 透明公开 .....	5
11 物资发放 .....	5
11.1 发放协调 .....	5
11.2 发放实施 .....	5

11.3 透明公开 .....	5
11.4 回收处置 .....	5
12 评估与改进 .....	6
12.1 评估 .....	6
12.2 改进 .....	6
附录 A (资料性) 救灾物资参考目录 .....	7
附录 B (资料性) 物资需求评估调研清单 .....	9
附录 C (资料性) 救灾物资档案管理文件材料清单 .....	10
参考文献 .....	11

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利，本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国慈善联合会提出。

本文件由中国慈善联合会团体标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：成都授渔公益发展中心、四川大学-香港理工大学灾后重建与管理学院、山东大学风险治理与应急管理研究中心、招商局慈善基金会、四川尚明公益发展研究中心、成都市志愿服务联合会。

本文件主要起草人：程明理、王海波、卢毅、韩自强、李健强、钟平、王军、蒲飞宇、董明珠、周杨、赵鹏。

# 社会力量救灾物资管理指南

## 1 范围

本文件确立了社会力量救灾物资管理的总体原则，提出了救灾物资储备、采购、募集、运输、分配、发放相关的建议，给出了救灾物资管理评估与改进的措施。

本文件适用于社会力量救灾物资管理。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### 社会力量 *social forces*

不隶属行政编制单位，自发组织、志愿参与自然灾害和公共卫生事件救援救助工作的各类主体。

注：社会力量包括企业、事业单位、基金会、社会团体、社会服务机构、志愿服务组织等法人和非法人组织，及志愿者等自然人。

### 3.2

#### 救灾物资 *disaster relief materials*

社会捐赠的实物或资金采购，用于保障自然灾害和公共卫生事件等突发事件的受灾人员和救灾人员，满足受灾人员基本生存生活需要、支持受灾社区和人员自助互助和支持救灾人员开展工作的设备及物资。

注：救灾物资包括受灾人员基本生活保障物资、支持受灾社区和人员自助互助的基本应急物资与装备和支持救灾人员开展工作的设备及物资。

### 3.3

#### 救灾物资管理 *disaster relief materials management*

救灾物资储备、采购、募集、运输、分配、发放、评估与改进等活动。

## 4 总体原则

### 4.1 协调支持

社会力量在灾前灾中灾后的救灾物资管理中，在有关人民政府的协调引导下与相关政府部门、受灾社区和人员等利益相关方积极沟通、协调行动，支持受灾社区和人员自助互助。

### 4.2 需求为本

救灾物资与受灾人员在灾前灾中灾后的保障需求相适应，符合其环境、文化和习俗，注意不同年龄、性别、身体状况、经济水平、职业群体、生活环境的需求差异。

### 4.3 透明公开

社会力量主动、准确、完整、及时地向社会公众公开救灾物资及其管理过程的相关信息，并符合有关信息公开的规定。

### 4.4 安全环保

救灾物资管理优先考虑质量和环境安全，以对环境负责的途径管理和使用物资，符合相应的质量标准和环境标准。

## 5 物资分类

5.1 救灾物资根据物资用途分为受灾人员基本生活保障物资、支持受灾社区和人员自助互助的基本应急物资与装备、支持救灾人员开展工作的设备及物资。

5.2 受灾人员基本生活保障物资见表 A.1。

5.3 支持受灾社区和人员自助互助的基本应急物资与装备见表 A.2。

5.4 支持救灾人员开展工作的设备及物资见表 A.3。

## 6 物资储备

### 6.1 储备定位

6.1.1 社会力量救灾物资储备是政府救灾物资储备的有效补充，宜根据自身定位及实际情况确定是否储备及如何储备。

6.1.2 社会力量宜根据地区灾害发生可能性和频率，自然灾害和公共卫生事件响应阶段和援助效率考虑设立仓库。

注：仓库类型包括常态备灾仓库、物资中转仓库和目标地临时仓库。

6.1.3 社会力量宜根据实际情况使用数字化工具管理物资储备。

示例：使用物资管理系统实时监控救灾物资的库存情况。

6.1.4 社会力量宜对物资储备环节可能遇到的风险制定涵盖识别、评估和处置的风险管理预案。

### 6.2 储备方式

6.2.1 对于具有相关资金和设施设备实施物资储备的社会力量，储备方式宜包括：

a) 保质期长、容易储存、市场流通量小的救灾物资，宜采用实物储备；

示例：移动厕所、个人卫生清洁用品包、简易淋浴设备等。

b) 保质期短、不易储存、市场流通量大的救灾物资，宜采用协议储备。

示例：食品、饮用水等。

6.2.2 对于需要储备物资且资金充裕，但没有仓库等设施设备的社会力量，宜考虑与应急管理等部门、红十字会系统及物流企业等共建共享共用仓库。

注：物流企业选择宜从数字化、救灾流程管理、过程质量管控、公司规模和救灾经验等方面考虑。

### 6.3 储备分区

按救灾物资储备的作业范围和流程，库区宜分为：

a) 物资接收区；

b) 物资储备区；

c) 物资发放区；

d) 零散物资包装整理区；

e) 清洁、晾晒、消毒区；

f) 装载、搬运设备存放区。

注1：常态备灾仓库物资接收区和物资发放区，零散物资包装整理区和清洁、晾晒、消毒区可根据实际情况合并。

注2：物资中转仓库和目标地临时仓库物资接收区和物资发放区须分开，零散物资包装整理区须单独设立。

### 6.4 仓储管理

6.4.1 物资仓储作业包括入库、盘点、拣货、出库等环节，宜做到信息、单据和实物的统一。

6.4.2 物资储存条件宜符合消防、防汛、防潮、防鼠等安全要求，并将环境影响降至最低。

6.4.3 根据储备物资特点，宜对库房、货架、货位等仓储设施进行统一分类、设置标识代码，并建立档案。

6.4.4 物资储存保管宜分类存放，码放安全、整齐，留有通道，保证质量良好、储存安全、管理规范。

6.4.5 仓储管理制度宜包括人员职责与分工；物资出入库、盘点、使用、维护保养、报废回收；仓库布局、日常运营、安全管理等内容。

### 6.5 物资中转

6.5.1 在受灾点交通受阻或运输不便的条件下，需考虑设立物资中转站。

6.5.2 物资中转站宜选在交通便利、环境安全、装卸方便、有装卸搬运设备的地点。

6.5.3 物资中转站宜具备存储、分拣和运输配送等功能。

6.5.4 物资中转站作业区域宜标注“×××救灾物资中转站”等显著标识。

## 7 物资采购

### 7.1 物资需求

7.1.1 物资需求评估调研内容见附录 B。

7.1.2 物资采购前宜考虑的需求要素包括但不限于：

- a) 灾害不同阶段受灾人群的物资需求变化，并根据情况做出应对和调整；
- b) 未成年人、老年人、残疾人、孕产期和哺乳期的妇女、伤病人员等群体的特殊物资需求；
- c) 救灾物资是否符合受灾人群的文化习俗；
- d) 所援助食物类物资需满足基本的营养需求；
- e) 集中安置受灾人群居住空间和活动空间相关的物资需求；
- f) 因性别、年龄、文化习俗等因素而产生的差异化需求。

### 7.2 物资匹配

物资匹配需求时宜考虑的实际情境包括但不限于：

- a) 为每个需求选择合适种类的物资，以利于储备、运输、发放等工作的开展；
  - b) 物资数量需求与灾害等级、严重程度、影响范围、事发区域人口密度等呈正相关；
  - c) 物资到达灾区后的可使用性和可靠性；
  - d) 受灾不同群体对物资数量、质量和时效性的需求；
  - e) 重点关注老幼病残孕等特殊群体的需求；
  - f) 为保障受灾人员多重需求，救灾物资相互匹配、按比例配置，并确保同步抵达；
- 示例：适合家庭使用的卫生用品包、家庭生活箱等。
- g) 当地计划或已援助的物资种类和数量；
  - h) 受灾地区经济状况、自我恢复能力和周期。

### 7.3 采购实施

救灾物资采购宜考虑的要素包括但不限于：

- a) 以实际需求为导向；
- b) 结合筹资预算匹配；
- c) 考虑物资采购对本地市场的影响；
- d) 从需求调研到物资抵达时可能存在的物资需求变化；
- e) 按照相关法律、政策、标准和组织内部管理制度规范化采购；
- f) 采购时宜向供应方索取并核验资质及质量证明文件，并建立包含物资源头、采购、流转信息的记录机制，确保物资全流程可追溯；
- g) 从产品质量、产品价格、供应能力、快速响应能力、地理位置等维度选择供应商；
- h) 所采购物资、包装、运输方式和距离可能对环境造成的影响；
- i) 受灾地区有当地语言或方言的，宜提供受灾社区和人员所使用语言的相关说明。

## 8 物资募集

### 8.1 募集动员

社会力量募集救灾物资时，可结合灾害类别、季节特点、地区背景，匹配受灾人员和救灾人员的具体需求，确保拟捐赠物资的质量符合相关要求和伦理规范。

### 8.2 捐赠对接

社会力量对接有意愿的组织或个人，宜建立规范的捐赠接收流程，与捐赠方约定捐赠物资的种类、数量、质量、用途并签订捐赠协议或捐赠函，明确履行方式和期限。

### 8.3 接收复核

8.3.1 社会力量宜对接收物资进行核对，检查物资品种、数量、包装、生产日期等信息，确保无误后填写物资接收单，办理接收手续。

8.3.2 接收捐赠救灾物资的复核工作宜包括但不限于：

- a) 捐赠方所捐赠的设备、器具能正常使用，配备安全使用须知，并考虑配套售后服务；
- b) 核验捐赠方捐赠物资的价格凭证；
- c) 核查食品、药品等是否符合相应质量要求，有效期符合相关规定；
- d) 核验物资是否符合其他捐赠要求。

### 8.4 信息公开

社会力量宜通过报刊、广播、电视、互联网、社区公示等方式主动向捐赠方、社会公众、受助群体等对象，按照有关信息公开要求准确、完整、及时地公开所接受的救灾款物来源、数量及使用情况等，自觉接受监督。

## 9 物资运输

### 9.1 运输协调

9.1.1 受灾地区实施交通管控时，物资运输宜提前向当地救灾指挥部或主管部门报备，并取得通行证明。

9.1.2 设置专人负责物流合作方的对接、管理及日常关系维护，宜做好物资运输在途的跟进和通行、接收等事项协调。

### 9.2 运输管理

9.2.1 运输管理宜考虑运输人员安全性、运输时间时效性、路径选择可靠性和运输物资保值性对援助响应效率的影响。

9.2.2 根据实际情况，救灾物资宜使用数字化工具管理物资运输。

示例：使用物流跟踪系统实时监控物资的运输情况。

9.2.3 物资运输过程中宜对可能遇到的风险做好识别、评估和处置的风险管理预案。

### 9.3 运输方式

9.3.1 根据实际情况，社会力量选择物资运输的方式宜包括：

- a) 自运配送，适用于机动性要求高，同时要确保安全的物资；
- b) 供货方配送，适用于便于运输、有安全保障、供货方服务到位、时效性要求较低的物资；
- c) 第三方物流配送，适用于供货方难以组织配送，无必要自运配送的物资。

9.3.2 运输方式宜根据物资特性、紧急程度、成本、目的地可达性等综合因素，优先选择信誉良好、具备应急经验的物流公司。

9.3.3 根据救灾物资的紧急性和重要性及交通、仓库覆盖半径等情况，考虑选择陆运、空运或水运。

## 10 物资分配

### 10.1 分配协调

10.1.1 物资信息对接宜就物资种类、计量单位等保持一致。

示例：大米以“千克”或“袋（含重量单位）”作为统一计量单位；水以“升”或“瓶（含容量单位）”作为统一计量单位。

10.1.2 物资分配方案制定前，宜结合救灾实际情况，听取受灾地区政府部门及当地救灾指挥部意见，

了解受灾地区政府及其他相关方的物资分配计划。

10.1.3 物资分配方案制定时，宜与受灾社区和人员做好沟通并充分吸纳其意见，建立双向反馈机制确保需求有效传递。

10.1.4 物资分配方案制定后，宜及时和受灾地区政府部门及其他利益相关方同步物资分配情况。

10.1.5 社会力量宜根据各自优势分工协作，提高整体工作效率。

## 10.2 分配实施

10.2.1 通过实地调研或与当地政府等利益相关方沟通后，宜做好灾区救灾物资需求信息对接和统计。

注：灾区救灾物资需求信息包括紧急转移安置人数、需紧急生活救助人数、老幼病残孕等特殊群体情况及物资品种、数量、地点等。

10.2.2 宜根据灾害不同阶段的物资需求做好调整分配。

示例：紧急救援阶段以保障基本生存需求物资为主，恢复重建阶段以恢复生产生活需求物资为主。

10.2.3 制定公开的物资分发标准，宜重点关注老幼病残孕、低收入家庭等特殊群体。

10.2.4 宜考虑受灾地区和人员的文化习俗。

注：考虑少数民族地区的饮食禁忌和生活习惯。

10.2.5 宜考虑救灾物资的技术条件适配问题。

示例：所捐赠净水器是否需要供电、村民是否能够自主操作。

10.2.6 确保物资能送达交通不便的偏远村庄或分散安置点。

## 10.3 透明公开

宜及时向捐赠方等利益相关方按照有关信息公开要求公示救灾物资分配情况。

# 11 物资发放

## 11.1 发放协调

11.1.1 物资发放方案宜考虑村（居）民委员会的意见和建议。

11.1.2 物资发放实施宜由村（居）民委员会组织协调，在村（居）民委员会无法组织协调的情况下，宜由当地乡镇（街道）或社会救援队伍等社会力量组织协调。

11.1.3 物资发放工作宜优先动员有协调能力的受灾人员来负责。

## 11.2 发放实施

11.2.1 物资发放方式宜采取领取为主，辅以针对特殊群体的配送。

11.2.2 物资发放点选址宜遵循就近原则，尽可能地靠近受灾人员的居住地和集中安置点。

11.2.3 物资发放频率宜结合物资类型、消耗速度和供给能力等因素，考虑一次性、分批次或按时间段进行发放。

11.2.4 安排专人登记物资接收数量、发放数量、发放对象、发放时间等，宜履行签字审核手续，有序发放。

11.2.5 物资签收宜按照实际收到物资种类、数量和规格进行确认，并有乡镇（街道）、村（社区）或家庭代表的签收证明。

11.2.6 婴幼儿奶粉等个性差异需求大的物资不宜批量发放，宜结合现金券实施。

## 11.3 透明公开

11.3.1 物资发放前后，宜经村（居）民委员会同意后在村（社区）内公示，向受灾社区和人员公开物资发放的范围和标准等信息。

11.3.2 设立救灾物资发放申诉反馈机制，为受助人员提供安全保密的投诉、咨询及评价渠道，并告知处理流程及结果反馈方式。

11.3.3 未能及时发放的物资宜及时向相关政府部门、捐赠方等利益相关方报告延误原因、物资存量及补救方案，尽快将积压物资移交至其他具备配送能力的组织，并同步公示物资流向。

## 11.4 回收处置

11.4.1 对于可重复利用的救灾物资，宜考虑组织专人进行回收登记，经清洁、检修和消毒整理后，根据地方需求移交乡镇（街道）、村（社区）作为救灾物资储备，并做好移交记录。

11.4.2 对救援救助期间供公益使用且需后期回收的救灾物资，宜提前向当地政府部门及受助群体说明并公示。

11.4.3 引导使用者爱护救灾物资，避免使用者出售、随意抛弃救灾物资。

11.4.4 对使用过程中损坏、无重复使用价值的物资，储存过程中非人为因素致使质量下降、破损严重不能继续使用的物资，或超过储备年限无法使用的救灾物资宜进行报废处理。报废处置前需进行登记报备，委托具备资质的机构按环保要求处置，并做好处置记录。

## 12 评估与改进

### 12.1 评估

12.1.1 社会力量宜回访救灾物资发放情况，监测评估物资到位情况、使用效果，同步收集受助人员其他需求。

12.1.2 社会力量宜评估救灾物资管理情况，涵盖物资到达时间、分配发放效率及受助者满意度等。

12.1.3 社会力量宜评估救灾物资管理过程的合规性与一致性，确保物资援助符合既定原则及实施计划。

12.1.4 社会力量宜评估救灾物资援助成效，衡量对受助人员的实际助益。

12.1.5 社会力量宜视情况对救灾物资管理项目开展内部或外部审计。

### 12.2 改进

12.2.1 社会力量宜对救灾物资管理过程进行复盘总结，从经验和反思中学习。

12.2.2 社会力量宜对参与救灾物资管理的工作人员和志愿者做好相关培训。

12.2.3 社会力量宜对救灾物资管理过程做好档案管理，档案管理文件材料清单见附录C。

**附录 A**  
(资料性)  
**救灾物资参考目录**

本附录列出了救灾工作所需各类物资与装备的参考目录, 其中表A. 1为受灾人员基本生活保障物资参考目录, 表A. 2为支持受灾社区和人员自助互助的基本应急物资与装备参考目录, 表A. 3为支持救灾人员开展工作的基本设备与物资参考目录。

**表 A. 1 受灾人员基本生活保障物资参考目录**

序号	功能类别	主要品种	备注
1	食品类	粮食、蔬菜、水果、禽蛋、肉类、食用盐、食糖、食用油、加工食品等	加工食品包括方便面、自热饭、面包饼干、肉干火腿等方便食品及乳制品、婴幼儿辅食、无糖食品、水产加工品等
2	水	饮用天然水、纯净水、矿物质水、饮料, 净水药品或设备, 供水设备等	
3	临时住所	帐篷、板房、简易床、便携式折叠桌椅、折叠衣柜、简易厕所等	
4	居家用品类	服装、床上用品、炊具、餐具、储水用具、雨具、清扫及收集工具、照明工具、移动电源、多功能刀具、家用制冷电器具、生活热水设备、消防设备、燃料或能源、温度调节用品、救生包、儿童学习用品等	服装包括棉衣裤、帽子、手套、围巾、单衣裤、鞋袜、婴儿服装、内衣裤等; 床上用品包括床褥单、毯子、棉被及被套、枕头及枕套、毛巾被、羽绒被、睡袋等; 照明工具包括手电筒、帐篷灯、电源插座、电线等; 温度调节用品包括空调、风扇、电暖器、电热毯、热水袋、防寒暖贴、取暖炉等; 救生包包括雨衣、手电筒、应急食品等救生用品;
5	卫生用品类	个人卫生清洁用品、妇女卫生用品、婴幼儿卫生用品、失禁护理用品、防蚊虫用品、简易淋浴设备等	个人卫生清洁用品包括指甲刀、剃须刀、理发器、毛巾、牙膏、牙刷、沐浴液、洗发水、香皂/肥皂、洗衣粉/液、卫生纸等
6	医疗防疫类	消炎用品、包扎用品、常用药品、特殊药品、消毒清洁用品、计生用品、防护用品等	
7	家庭生计类	牧区牲畜饲料等	

**表 A. 2 支持受灾社区和人员自助互助的基本应急物资与装备参考目录**

序号	功能类别	主要品种	备注
1	个人防护装备	防尘口罩、医用防护口罩、防水服、医用防护服、关节防护护具、安全帽、防护头盔、护目镜、防护面罩、绝缘手套、防水靴、安全带、安全绳等	
2	搜救设备	破拆工具、救生浮具、保温毯等	破拆工具包括消防腰斧、电锯、电钻、机动锯等

表A.2 支持受灾社区和人员自助互助的基本应急物资与装备参考目录（续）

序号	功能类别	主要品种	备注
3	医疗及防疫设备	医疗急救包、喷雾器、垃圾箱、敛尸袋、消毒及消杀药品等	医疗急救包包括抗微生物药、抗寄生虫病药、镇痛、解热、抗炎、抗风湿、抗痛风药，心血管系统用药，温度计、血压测量仪等诊断设备、消毒灭菌设备及器具等
4	工程机械设备	冲锋舟、推雪铲、除雪机、推土机、铲运机、挖掘机等	
5	能源动力设备及物资	电池、应急发电设备、柴/汽油发动机、电动机、液压/气压动力设备、燃料等	
6	应急照明设备及用品	头灯、手电筒、应急灯、车载照明设备、灯具及配件等	
7	非动力手工工具	锯、锉、刨子、钳子及锹等	
8	灭火设备	灭火器、灭火毯、移动水囊、扑火工具等	
9	泵类设备	抽水机、排水泵、排污泵等	
10	通信设备	对讲机等	
11	信号标识类器材	道路用隔离设备、危险警示牌、警示灯、安全警示背心、扩音器等	道路用隔离设备包括隔离带、隔离栏、路障、锥形事故标记柱等
12	工程材料	水泥、砂石料、编织袋、帆布等	

表 A.3 支持救灾人员开展工作的设备及物资参考目录

序号	功能类别	主要品种	备注
1	个人防护装备	呼吸防护装备、躯体防护装备、头部防护装备、眼面部防护装备、耳部防护装备、手部防护装备、足部防护装备、坠落防护装备等	
2	搜救设备	生命探测设备、破拆工具、升降设备、救捞设备等	
3	医疗及防疫设备	医疗携行急救设备、手术器械、诊断设备、消毒供应设备、检验设备、防疫卫生设备及药品、医用耗材、医疗模块化装备等	医疗携行急救设备包括伤员鉴别标签、急救背囊、复苏背囊、输注药供背囊、心脏除颤器、头部固定器、便携式氧气和复苏箱、患者运送装备和用品、止血器和螺丝钳等
4	应急运输与专用作业交通设备	托盘、应急机动车辆、应急船舶设备、应急航空设备、应急通行辅助装备等	
5	工程机械设备	冲锋舟、破冰除雪设备及器材、挖掘推铲类设备、起重机械、喷灌设备、疏堵清淤类设备、机器人等	
6	能源动力设备及物资	电池、应急发电设备、柴/汽油发动机、电动机、液压/气压动力设备、燃料等	
7	应急照明设备及用品	佩戴式照明设备、手持式照明设备、移动式照明设备、车载/船载照明设备、非电照明用品、灯具及配件等	
8	洗消器材及设备	人员洗消器材及设备、环境/设施类洗消器材及设备、洗消剂等	
9	后勤支援装备	办公设备和用品、水处理系统及设备、燃料储存设备、物料搬运设备、指挥车辆、食宿保障车辆等	
10	非动力手工工具	锯、锉、刨子、钳子及锹等通用工具，特种工具等	
11	灭火设备	灭火机、灭火坦克、灭火器、消防炮、消防枪、移动储水装置等	
12	泵类设备	排水泵、排污泵等	
13	通信设备	通信传输设备、通信终端设备、移动通信设备、通信接入设备等	
14	信息技术设备	应用软件、计算机整套设备及相关硬件设备、计算机网络设备、信息安全设备等	
15	救灾人员后勤保障物资	食品、水、临时住所、衣物等	

**附录 B**  
**(资料性)**  
**物资需求评估调研清单**

表B.1 给出了物资需求评估调研清单。

**表 B.1 物资需求评估调研清单**

序号	评估类别	主要工作
1	灾情和需求调研	受灾情况, 包括受灾地区地理环境、次生灾害风险、受灾群体文化习俗、受灾人数、性别比例、年龄分布、残障情况、脆弱人群等
2		水和环境卫生物资需求, 包括供水、卫生促进、排泄物管理、病媒传染性疾病、固体垃圾管理等相关物资需求
3		食物保障和营养物资需求, 包括食物保障、婴幼儿喂养、营养需求、生计等相关物资需求
4		住所和安置物资需求, 包括选址和安置规划、居住空间、居家用品等相关物资需求
5		医疗物资需求, 包括卫生系统、基本医疗服务等相关物资需求
6	资源评估	政府部门的响应和救灾物资覆盖情况
7		社会捐赠已回应的物资需求
8		自我能力评估: 资金、人力资源、政府关系、伙伴网络、救灾周期等方面
9	可行性调研	交通及物流条件是否具备
10		物资运输时效能否保障
11		转运装卸工作能否开展及如何开展

**附录 C**  
**(资料性)**  
**救灾物资档案管理文件材料清单**

表C. 1给出了救灾物资档案管理文件材料清单。

**表 C. 1 救灾物资档案管理文件材料清单**

序号	类别	归档范围
1	项目管理	立项申请书
2		项目预算
3		项目捐赠协议
4		项目采购协议
5		项目阶段性报告
6		项目阶段性财务报告
7		项目变更
8		项目相关公文
9		项目开展重要会议记录
10		结项总结
11		财务总结
12		结项公示
13		捐赠合作协议
14		捐赠人信息
15		捐赠资金使用情况
16		捐赠公示情况
17		实物捐赠资料
18		项目评估报告
19		专项审计报告
20		专项审计结果公示
21	宣传	项目手册
22		项目活动宣传资料
23		项目过程照片
24	财务	记账凭证
25		总账及明细账
26		现金和银行日记账
27		银行对账单
28		公益事业捐赠统一票据
29		物资签收证明
30		捐赠收入合同、捐赠支出合同、采购合同等

## 参 考 文 献

- [1] GB/T 38565-2020 应急物资分类及编码
  - [2] GC/T 1201-2022 国家物资储备通用术语
  - [3] DB41/T 1601-2018 民政救灾物资储备管理规范
  - [4] DB42/T 1654-2021 慈善公益物资服务与管理规范
  - [5] DB4403/T 345-2023 救灾物资储备标准指引
  - [6] 中华人民共和国国务院. 自然灾害救助条例 (2019年修正本) . 国务院令第577号. 2019.
  - [7] 应急管理部, 国家发展改革委, 财政部, 国家粮食和储备局. 关于印发《“十四五”应急物资保障规划》的通知. 2022.
  - [8] 国务院办公厅. 国务院办公厅关于印发《国家自然灾害救助应急预案》的通知. 国办函 (2024) 11号. 2024.
  - [9] 国家防灾减灾救灾委员会办公室. 国家防灾减灾救灾委员会办公室关于进一步强化救灾物资管理工作的通知. 国防减救办发 (2024) 14号. 2024.
  - [10] 王熹徽, 舒嘉. 应急物流管理 [M]. 北京: 高等教育出版社, 2024.
  - [11] 汪莹, 樊九林. 应急物流管理 [M]. 北京: 应急管理出版社, 2022.
  - [12] 冯春, 张怡. 人道物流: 理论与方法 [M]. 成都: 西南交通大学出版社, 2015.
  - [13] (哥伦)罗兰多·托马斯尼 (Rolando Tomasini), (比)卢克·范·沃森霍夫 (Luk Van Wassenhove). 人道物流 [M], 王熹徽, 梁樑译. 北京: 科学出版社, 2019.
  - [14] Sphere Association. The Sphere Handbook: Humanitarian Charter and Minimum Standards in Humanitarian Response, fourth edition, Geneva, Switzerland, 2018.
  - [15] CHS Alliance, Groupe URD and Sphere. The Core Humanitarian Standard on Quality and Accountability, Second edition, 2024.
-